

Privacyverklaring Alissa Sikkenk Orthopedagogiek

Alissa Sikkenk Orthopedagogiek hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring.



Ingangsdatum: 25-5-2018

Laatste wijziging: 4-8-2020

Alissa Sikkenk Orthopedagogiek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Alissa Sikkenk Orthopedagogiek verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden
- Het opstellen van plan voor diagnostiek
- Het opstellen van rapportages naar aanleiding van diagnostiek
- Het afhandelen van betalingen door particulieren

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De aanmelding
- Het intakeformulier

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Alissa Sikkenk Orthopedagogiek onder meer de volgende persoonsgegevens van een jeugdige en ouders/verzorgers vragen (zie voor een nadere concretisering het aanmeldformulier):

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum en -land
- Inhoudelijke informatie rondom de situatie van de cliënt en zijn omgeving, zoals verstrekt in het aanmeldformulier of de contactpagina op de website
- Indien van toepassing en met toestemming van cliënt, gegevens van diagnostiek of behandeling door derden

Uw dossier

Zoals in de NVO-beroepscode is opgenomen en staat vermeld in de wet zijn pedagogen verplicht om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers twintig jaar te bewaren. De bewaartermijn van 20 jaar zoals vermeld in de NVO-beroepscode is gebaseerd op de Jeugdwet en de WGBO.

Rechten van u en uw kind

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Geheimhouding

Wij hebben als pedagogen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij slaan bestanden rondom behandelplannen, aanmeldformulieren en rapportages van onderzoek op binnen een beveiligde omgeving.
- Communicatie met ouders en andere betrokken gebeurt via ZIVVER een beveiligde mailomgeving.
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

Cookies

Alissa Sikkenk Orthopedagogiek gebruikt alleen technische, functionele cookies. Daarnaast worden er ook analytische cookies gebruikt die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies Alissa Sikkenk Orthopedagogiek gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan Alissa Sikkenk Orthopedagogiek hiermee de website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Meer informatie

Voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact opnemen met de praktijk.

Alissa Sikkenk MSc
Carillonlaan 26
3438 RG Nieuwegein
info@alissasikkenk-orthopedagogiek.nl
06-40730027